

谋求合力共赢 推进便民纳税

文 | 北京大学国家竞争力研究院院长 郭云涛

随着经济的发展和纳税人数量的增加，现有税务部门的实体办税服务难以满足纳税人的需求。对此，国家税务总局自2014年以来，连续三年开展“便民办税春风行动”，相继推出21类、70项便民办税服务措施，在更广范围、更深程度和更高层次上服务纳税人，切实增强了纳税人的获得感，提升了纳税人的满意度。更为可喜的是，部分省税务部门委托邮政企业代开发票、代征税款（“双代”），疏解了税务部门的窗口服务压力，为广大纳税人带来了极大的便利。邮税合作实践说明，中国邮政作为国家重要的公共服务设施，拥有巨大的服务潜力来助推基本公共服务均等化。

提速减负 打造效能税务

国税总局自2014年开展“便民办税春风行动”以来，相继以“提速”“规范”“改革·合作”为主题推出便民办税举措。2017年，为了进一步扩大“春风行动”的影响，让服务型税务机关建设从更高质量、更有效率、更加公平、更可持续方面掀开新的篇章，国税总局在对前三年“春风行动”进行系统总结的基础上，提出了“提升·创响”的主题，即以纳税人为中心，以纳税人需求为导向，以机制建设为抓手，以“互联网+税务”为载体，持续提速减负、创新服务、精准发力、公正执法、合力共赢，打造效能税务、智

慧税务、便民税务、公平税务、协作税务，不断提升纳税人的获得感和满意度，打造和创响具有鲜明税务特色的纳税服务品牌，在更深层次、更广领域持续提升纳税服务工作水平。

委托代征 扩大社会合作

税务部门的委托代征行为存在已久。1986年，国务院制定的《税收征管条例》第20条就规定：“代征是一种法定的征收方式。”1993年的《征管法实施细则》、2002年修订的《征管法实施细则》也有相关委托代征的规定。最新的法律文件《委托代征管理办法》对“委托代征”有更为明确的说明：“委托代征是税务机关根据《中华人民共和国税收征收管理法实施细则》有利于税收控管和方便纳税的要求，按照双方自愿、简便征收、强化管理、依法委托的原则和国家有关规定，委托有关单位和人员代征零星、分散和异地缴纳的税收的行为。”

自2016年“营改增”全面实施以来，激增的纳税人和纳税服务需求给税务机关特别是基层纳税服务部门带来了严峻的考验和工作压力。2016年全国纳税人满意度调查结果显示，“办税服务厅等候时间较长”等问题成为影响纳税人满意度提升的“堵点”。对此，各级税务机关通过持续提高服务效率、提供委托代征等多元化办税方式，促进了税收管控，提

升了纳税便利化程度，降低了征税成本。其中，委托代征已成为基层税务机关广泛采用的税收征管方式，有效弥补了税务部门在零散税收征收管理上的不足。

合力共赢 推进便民纳税

多年来，各地税务机关在便民办税服务中开展了大量有益的探索，如网上办税服务厅建设、同城通办、国地税联合办公、开通12366纳税服务热线以及预约服务、全天候服务等。这些做法破解了纳税服务难题，积累了丰富经验，极大地提高了办税服务的质量和效率，受到纳税人称赞。

中国邮政凭借覆盖城乡的营业网和投递网、全年无休以及专业可靠的服务信誉，赢得了税务部门的青睐，双方的合作在空间上和时间上解决了纳税人缴税和开发票不便的问题，减轻了纳税人的办税负担。同时，由于零散税收具有征收范围广、征管难度大、征收成本高、偶发性强等特点，仅靠税务部门现有的办税场所和服务能力难以有效实施管控。因此，借助邮政网点开展“双代”业务，既有效压缩了假发票的生存空间，又使基层税务部门将有限的征管力量充实到重点税源及高风险管理领域，优化了征管资源配置，拓展了社会综合治税范围，已成为落实政府公共服务均等化、推进“放管服”的重要举措。

阅读此文的还阅读了:

- [1. 谋求合力共赢 推进便民纳税](#)
- [2. 合力同行 创新共赢](#)
- [3. 智慧凝聚 合力共赢](#)
- [4. 船钢联营 谋求共赢](#)
- [5. 校企联手 谋求共赢](#)
- [6. 合力共赢 振兴东北](#)
- [7. 同心携手 合力共赢](#)
- [8. 坚持军民融合 谋求军地共赢](#)
- [9. “一带一路” 谋求各方共赢](#)
- [10. 共建“一带一路” 谋求合作共赢](#)
- [11. 便民服务温暖三晋纳税人](#)
- [12. 合力创造共赢](#)
- [13. 合作创新 谋求共赢](#)
- [14. 合力谋求“中国式突围”](#)
- [15. 合力同行创新共赢](#)
- [16. 国机集团:合力同行 创新共赢](#)
- [17. 跨界营销 合力共赢](#)
- [18. 上合组织:练好内功 谋求共赢](#)
- [19. 睿智创新,合力共赢](#)
- [20. 化危为机 谋求共赢](#)
- [21. 立足长远 谋求共赢](#)
- [22. 共建“一带一路” 谋求合作共赢](#)
- [23. “东方红”与用户合力共赢](#)
- [24. 奥客隆:厂商联盟 合力共赢](#)

32. 谋求互利共赢 促进地区合作
33. 民企联合 谋求共赢
34. 诚信纳税 追求共赢
35. 打造良好平台 谋求共赢
36. 多管齐下 谋求合力
37. 开放合作 谋求共赢
38. 税源管理 纳税服务合作共赢
39. 同频共振 合力共赢
40. “与狼共舞” 谋求共赢
41. 同频共振 合力共赢
42. 立足扶农富农谋求合作共赢
43. 联想Thinkcentre以创新谋求与用户共赢
44. 地铁、便民伞与诚信纳税
45. 深入探讨 谋求共赢
46. 大开放:谋求共赢的东北亚
47. 开放合作谋求共赢
48. 美国谋求经济与气候共赢
49. 强强携手谋求共赢
50. 发展绿色经济谋求互利共赢